

## Derniers conseils :



- Laisser vos coordonnées privées et celles d'un proche à la gendarmerie ou à un voisin pour être rapidement prévenu
- Ne restez pas seul dans votre magasin, notamment à l'heure de fermeture
- Quitter le comptoir lorsqu'il n'y a pas de client dans le magasin. Comme les voleurs préfèrent entrer et sortir rapidement, l'absence d'employé derrière le comptoir peut rendre le commerce moins attrayant
- Embaucher du personnel ou des agents de sécurité lorsque des tâches plus risquées doivent être effectuées ou pendant les moments de la journée qui sont jugés à risque
- Envisager de fermer le commerce durant les heures de grand risque (tard le soir, la nuit, tôt le matin)
- Porter des vêtements sobres



### LA LOI INTERDIT

☞ **Porter une arme** de quelque type que ce soit. De plus, l'agresseur peut facilement vous désarmer et se servir de l'arme contre vous

### A EVITER

- ☞ **Fixer la personne.** Elle peut interpréter le contact visuel prolongé comme un défi ou une menace
- ☞ **Porter des bijoux** qui peuvent devenir des moyens de strangulation ou des objets de convoitise
- ☞ **Faire entrer des personnes par la porte arrière**
- ☞ **Quitter le lieu de travail par une porte donnant sur un endroit mal éclairé et loin des regards**

**En cas d'urgence**  
**Faites le 17**  
**Vous ne nous**  
**dérangerez jamais !**

De 19h00 à 08h00 vous serez accueilli au téléphone par un gendarme du centre opérationnel gendarmerie de VILLENEUVE D'ASCQ, il répondra à votre sollicitation et/ou déclenchera l'intervention des unités les plus proches.

## COMMENT REAGIR !

### En cas de situation suspecte

- Ne pas rester passif, se montrer curieux sans prendre le moindre risque
- Signaler tout véhicule ou comportement suspect à proximité des commerces ou habitations
- Alerter discrètement la gendarmerie en cas de règlement avec un faux moyen de paiement
- Communiquer à la gendarmerie toute information même si elle vous paraît ordinaire.

### En cas d'agression

- Ne vous opposez pas physiquement à l'agression et gardez votre calme ;
- Observer votre agresseur pour en donner un signalement précis
- Noter son moyen et sa direction de fuite
- Mémoriser le type, le numéro et la couleur du véhicule
- Maintenir les lieux en l'état jusqu'à l'arrivée de la Gendarmerie
- Retenir ou identifier les témoins

**NE RESISTEZ PAS VOTRE VIE A PLUS DE VALEUR QUE VOS BIENS**

### Comment joindre la Brigade de Gendarmerie la plus proche de mon commerce :

**BTA d'ARLEUX** Téléphone : 03.27.89.52.62  
Arleux, Aubigny-au-BAC, Brunemont, Bugnicourt, Cantin, Erchin, Estrées, Féchain, Férin, Fressain, Goelzin, Hamel, Lécuse, Marc en Oestrevant, Monchecourt, Roucourt, Villers au Tertre

**BTA BAISIEUX** Téléphone : 03.20.79.30.60  
ANSTAIN, BAISIEUX, CAMPHIN EN PEVELE, CHERENG, GRUSON, SAILLY LEZ LANNOY, TRESSIN, WILLEMS

**BTA CYSOING** Téléphone : 03.20.84.51.19  
BACHY, BOURGHELLES, BOUVINES, COBRIEUX, CYSOING, GENECH, LOUVIL, MOUCHIN, PERONNE EN MELANTOIS, SAINGHIN EN MELANTOIS, WANNEHAIN

**BTA d'ORCHIES** Téléphone : 03.20.71.80.57  
AIX AUCHY LEZ ORCHIES, BEUVRY LA FORET, BOUVIGNIES, COUTICHES, FAUMONT, LANDAS, NOMAIN, ORCHIES, SAMEON, TILLOY LES MARCHIENNES

**BTA de PONT A MARCQ** Téléphone : 03.20.61.41.20  
AVELIN, BERSEES, CAPELLE EN PEVELE, ENNEVELIN, FRETIN, MERIGNIES, PONT A MARCQ, TEMPLEUVE

**BTA de THUMERIES** Téléphone : 03.20.86.57.17  
MONCHEAUX, MONS EN PEVELE, OSTRICOURT, THUMERIES, WAHAGNIES



## CONTRE LES VOLS DANS LES COMMERCES



### Compagnie de Gendarmerie de DOUAI

240, rue des Wetz  
59500 DOUAI  
Tel : 03.27.98.91.51



## Les bons réflexes pour éviter les mauvaises surprises.

De nombreuses personnes négligent de prendre des mesures élémentaires afin de se prémunir contre le vol. Ce document d'information, élaboré par la compagnie de Gendarmerie de DOUAI, vous rappellera les gestes essentiels de protection de votre environnement. En prenant certaines précautions, vous réduirez les risques de vols et d'agressions.

### Quelles sont

#### LES MENACES ?

- **Intrusion de personnes** (Vol à l'étalage, vol avec violence, vol à main armée, cambriolage, effraction, vol de coffre...)
- **Vols de/dans véhicules**
- **Vols par ruse** (Fausses qualités, complices, demande de renseignements, autres diversions, faux étiquetages...)
- **Vols au « rendez-moi »** consistant à se faire rendre la monnaie sur un billet important tout en récupérant le billet.
- **Moyens de paiement frauduleux** (Cartes volées ou contrefaites, chèques volés faux ou sans provision, fausse monnaie...)

### MOYENS TECHNIQUES pour prévenir le vol



- Installer des systèmes sécurisés sur des portes et encadrements solides
- Installer des rideaux métalliques pleins à l'intérieur du commerce

pour éviter tout arrachement par des véhicules.

- Installation de dispositifs anti-franchissement devant les entrées ou parois fragiles des bâtiments pour empêcher l'intrusion de véhicule bélier
- Eclairer correctement les lieux et installer un éclairage automatique puissant couplé à un détecteur de présence de nuit

- Installer un système de télé-surveillance (incendie, intrusion) qui fonctionne même en cas de coupure du réseau électrique et téléphonique.
- Indiquer clairement la présence et l'utilisation de systèmes et de mesures de sécurité
- En cas de présence d'un système de vidéo-protection, placer le moniteur de visualisation de manière bien visible pour dissuader les éventuels auteurs

### MESURES PREVENTIVES

#### l'aménagement des commerces

- Neutraliser toutes les ouvertures arrière (pose de barreaux), sauf l'issue de secours anti-incendie
- Verrouiller les portes de livraison lorsqu'aucune livraison n'est effectuée (en revanche, vérifier que cette pratique ne contrevient pas aux règles de sécurité incendie)
- limiter le nombre d'accès au commerce
- Placer le moins d'affiches possible sur les fenêtres ou de présentoirs sur le comptoir. Une bonne visibilité du comptoir contribuera à décourager les voleurs
- Placer la caisse enregistreuse bien en vue, tant des clients que des passants
- Aménager un comptoir assez haut et assez large pour tenir les voleurs à une certaine distance et assurer une certaine protection des employés
- Aménager des étagères assez basses pour permettre une bonne visibilité du magasin de l'extérieur

#### à la manipulation des sommes en liquide



- Garder le minimum d'argent dans le tiroir-caisse
- Encourager le paiement électronique
- Demander aux clients de payer le montant exact de la transaction ou en petites coupures, dans la mesure du possible

- Varier les heures de retrait du contenu de la caisse
- Ne pas centraliser l'encaisse en un seul point de l'établissement
- Lors des opérations bancaires (retraits ou dépôts), éviter les habitudes (jour, heure, itinéraire) et conserver les fonds sur soi en ayant un objet pour créer diversion (sacoche vide à la main par exemple...)
- Déposer le plus rapidement possible les grosses coupures à la banque
- Installer et utiliser un coffre-fort de dépôt
- Poser des affiches bien en vue indiquant qu'un minimum d'argent est conservé sur les lieux (préciser le montant : moins 50 euros, par exemple)
- Piéger l'encaisse en relevant les numéros d'une petite liasse de billets. La liste doit être séparée de la liasse piégée.

#### Contre les auteurs potentiels

- Saluer automatiquement toute personne qui entre dans le magasin. Il faut être amical et regarder brièvement droit dans les yeux
- S'il y a une personne suspecte dans la file d'attente, demander à la personne qui le précède si elles sont ensemble. Cela incitera la personne interrogée à se retourner pour regarder l'individu en question. Cette action peut contribuer à décourager les voleurs
- Etre vigilant avec les clients suspects ou qui semblent repérer les lieux. Surveiller les gens qui semblent flâner à l'intérieur ou aux abords du commerce. S'ils persistent, appeler la gendarmerie pour demander l'envoi d'une patrouille